

Fabricante	Geral	Garantia	Telefones
Acer	Notebook/ Monitor/Projektor	7 dias com a Agis. 1 ano com fabricante.	(11) 4166 2323 / 0800 762 2237
Accept	Mini PC	7 dias com Agis e 1 ano com o fabricante.	(11) 2102-9420 (24x7 sempre usar este meio) / suporte@accept.com.br / www.accept.com.br
Adata	Em geral	1 ano com a Agis	mkt_latin@adata.com - (11) 4323-0608 (11) 99155- 8118
AMD	Processador	3 anos com a Agis.	
AOC	Monitor	1 ano garantia fabricante, sendo 7 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 109 539
	TV	Direto com o fabricante.	0800 109 539
	Acessórios	1 ano garantia fabricante, sendo 7 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 109 539
APC	Em geral	7 dias com a Agis. 1 ano com fabricante.	0800 728 9110 / 11 4501-3434
Aruba	Em geral	Direto com o fabricante.	11- 2377 0002 / 0800 710 2029
Asrock	Placa Mãe	1 ano com a Agis.	suportebr@asrockamerica.com
Asus	Placa Mãe e placa de vídeo	Placa mãe: 1 ano com a Agis. Placa de vídeo: direto com o fabricante	Placa mãe: 0800 880 0988 / 3003-0398 - Placa de vídeo: https://www2.uranet.com.br/callcenter/asus_rma_site.php
Bematech	Em geral	7 dias Agis	0800 644 2362
Bluecase	Fonte	1 ano com a Agis	(27) 4062.9030
Brother	Impressoras	7 dias com a Agis. 1 ano com fabricante. A garantia de Toner é de 3 meses com o fabricante e 7 dias com o distribuidor	(11) 2256-9110 (11) 4020-6314 helpline@brother.com.br
C3 Tech	Em geral	1 ano com a Agis.	(35) 3219 9100
Canon	Em geral	Multifuncional - 7 dias com a Agis (mediante autorização da Canon) - Demais direto com o fabricante	GRANDE SÃO PAULO: (11) 4950-5060 (OPÇÃO 4 OU 5) / OUTRAS LOCALIDADES: 0800 20 22666 / E-MAIL: SAC_PIXMA@CUSA.CANON.COM
Cooler Master	Em geral	1 Ano com a Agis, demais direto com o fabricante.	(11) 4003-7810
CS3	Em geral	1 ano Agis	
CS Device	Em geral	7 dias	
Delta	Em geral	Direto com o fabricante.	11 3568 3888 - 11 3530 8658

DIMEP	Em geral	7 dias com a Agis. 2 ano com fabricante.	(11) 3646 – 4100 – Opção 2 - suportedsat@dimep.com.br - WhatsApp Suporte (11) 97625-8092
Elgin	Leitor	Sat : 1 ano com a Agis e 2 anos com o fabricante. Desktop/Impressoras i9/i7/L42/Leitor todos inclusive leitor fixo- Direto c/ fabric)	(11) 3383-5555 / 0800 494 0014 / 11 3383-5927 / 0800 770 0300 / 0800 703 5446
Epson	Suprimentos / Impressoras	3 anos garantia fabricante, sendo 7 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada. Partes e peças 3 meses de garantia com a Agis (não tem garantia com a Epson)	Capitais e regiões metropolitanas- 3004 6627 / Demais regiões - 0800 377 6627
FUJITSU	Scanner	Diretamente com o fabricante	0800-551-952 / suporte.scanner@br.fujitsu.com
Galax	Placa de video	1 ano com a Agis	http://rma-galax.com.br/ / Web Site: galax.net/PT
Gertec	Em geral	Garantia direto com o fabricante, cliente final tem que entrar em contato direto com o fabricante. Só podemos aceitar na Agis com autorização do fabricante.	011 2173-6500 / astecnica@gertec.com.br
Gerbo	em geral	7 dias com a Agis e 1 ano com o fabricante	sac@norky.com.br - 0800 704 3726
Gigabyte	Placa Mãe	1 ano com a Agis.	(11) 4501 5111 - contato@gbsc.com.br
HP	Notebook	1 ano garantia fabricante, sendo 15 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 709 7751
	Impressora	1 ano garantia fabricante, sendo 15 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 709 7751
	PC	1 ano garantia fabricante, sendo 15 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 709 7751/ SP (11) 4004 7751
	Scanner	1 ano garantia fabricante, sendo 15 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 709 7751/ SP (11) 4004 7751
	Monitor	1 ano garantia fabricante, sendo 15 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 709 7751/ SP (11) 4004 7751
	Suprimentos	1 ano garantia fabricante, sendo 15 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 709 7751/ SP (11) 4004 7751
	Teclado	1 ano com a Agis	

	Servidor / Network/ Plotter/ Switch	Direto com o fabricante.	0800 710 2029
Honeywell	Em geral	7 dias com a Agis e 1 ano com o fabricante	(35) 3629-9000 Opção 5 ou centrodereparos@honeywell.com - ou 11 3711 6770 ambos na opção 6
Intel	Placa Mãe	3 anos garantia fabricante, sendo 30 dias com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 891 3201
	Processador	3 anos garantia fabricante, sendo 30 dias com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 891 3201
Kmex	Em geral	1 ano com a Agis.	(35) 3449 8600
Kodak	Em geral	7 dias com a Agis, depois cliente final entra em contato com alaris world	https://www.alarisworld.com/pt-br/landing- page/servicesupport
Lenovo	Em geral	1 anos de garantia com o Fabricante. . 7 dias com a Agis	(11) 3889-8986 / 0800 885 0500
LG	Monitor / Monitor TV	1 ano garantia fabricante, sendo 7 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 707 5454
	Ópticos	1 de garantia com a Agis.	0800 707 5454 / 4004 5400
	TV	0 dias com a Agis e 1 ano de garantia com a autorizada.	0800 707 5454
	Acessórios	1 ano garantia fabricante, sendo 7 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 707 5454
	Notebook/ Netbook	1 ano garantia fabricante, sendo 7 dias após a venda para o cliente final com a Agis e o restante direto com a autorizada.	0800 707 5454
Logitech	Em geral	1 ano com a Agis e 2 anos com Fabricante	0800 8914173 / http://support.logitech.com/
Microsoft/Hardwa re	Em geral	Direto com o fabricante.	(11) 4706 0900 / 0800 761 7454
MFE CSDEVICE	Sat	7 dias com a Agis e 2 anos com o fabricante	
NONUS	Em geral	7 dias com a Agis e 1 ano com o fabricante	
NovaStar	Em geral	1 ano com a Agis	
OKI		Direto com o fabricante	(11) 3543-5500
Philips	Acessórios	Direto com o fabricante.	0800 701 0203
	Impressora/ TV / Monitor	7 dias com a Agis, 1 ano fabricante.	4004-0000 / 0800-124-421 / corporativo- (11) 3003-0000./ b2bservices@samsung.com

Samsung	Chromebook	7 dias com a Agis, 1 ano fabricante.	11 4004-0000 - Chat Online: http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/BR E-mail: https://www.samsung.com/br/support/email-technical-question/
Seagate	Disco Rígido	1 ano com a Agis e 1 ano com o fabricante.	(15) 4009 3900
Seasonic	Fonte	3 anos com a Agis.	javier.abal@seasonic.com - +598 99 291 100
SMS	Em geral	1 ano garantia fabricante, sendo 7 dias com a Agis (cliente final) e o restante direto com a autorizada. 90 dias de garantia para revenda mediante comprovação através das notas fiscais .	(11) 4075 7069
Tanca	Em geral	Direto com o fabricante	(18) 3222-2377 / (18) 3222-9616 / (18) 3223-2069 / (18) 3223-1593 / https://www.tanca.com.br/suporte.php / rma@tanca.com.br
Toshiba	HD	1 Ano com a Agis.	Toshiba@storageservices.com.br / 11-3675-1300 Sac (11) 2018-6111/2018-6070 - http://toshiba.storageservices.com.br/
TP-Link	Linha Network	7 dias com a Agis.	(11) 4003 4337 / 4007-2172 / 0800-608-9799
Trust	Em geral	7 dias com a Agis e 3 anos com o fabricante	0800 101 1211
Ubiquiti	Em geral	1 ano com a Agis	samuel.brito@ui.com 19-99774-9476
Vertiv	Direto com fabricante	1 ano com o fabricante	0800 208 8000
Western Digital	Disco Rígido	1 ano com a Agis e 1 ano com fabricante	0800 891 7630
Xerox	Em geral	direto com o fabricante. (A3) 3 meses - (A4) 1 Ano	4004-4003 / 0800-979 3770 - garantia.xerox@xerox.com
ZEBRA	EM GERAL	7 DIAS COM A AGIS	0800-891-6123 / SuporteBR@zebra.com / RMA.BR@zebra.com

Lembrando que a garantia pode ser altera pelos fabricantes a qualquer momento.