



# Visão Geral da Empresa

Uma empresa global com uma família de marcas de consumo e B2B

---

2024



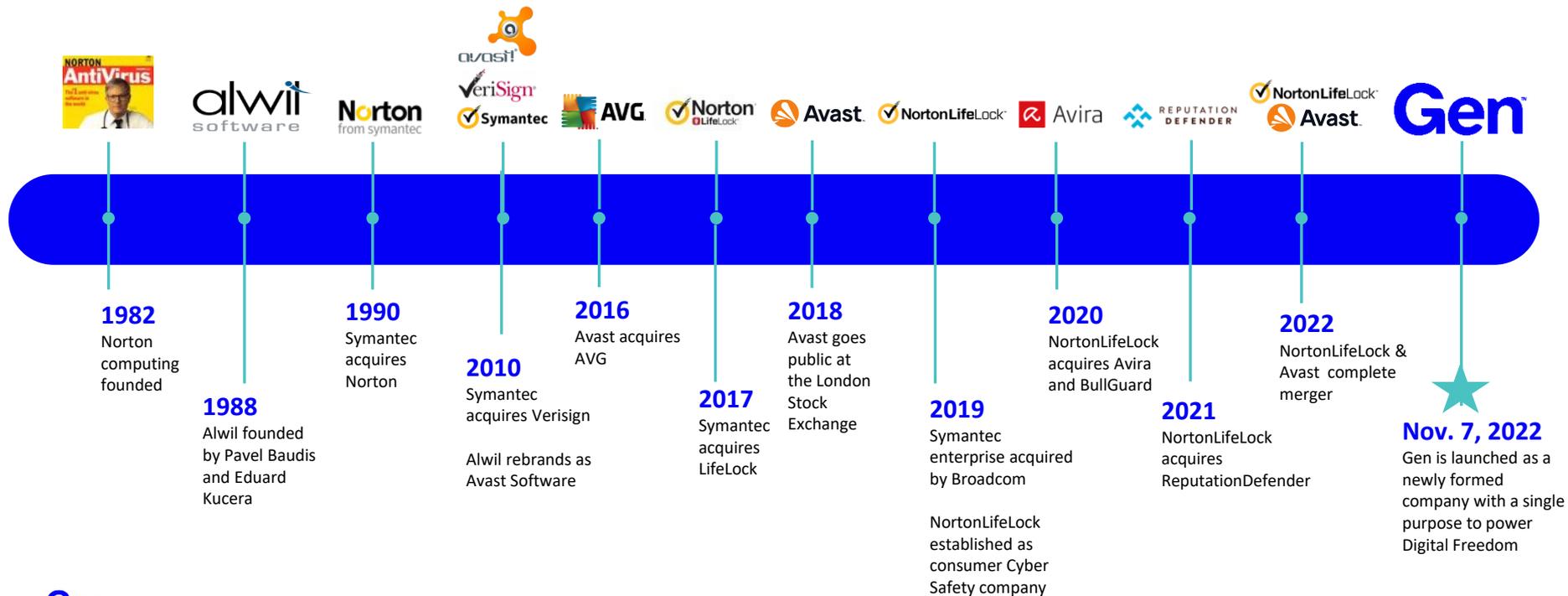
# Agenda



- **Sobre a Gen**
- **Dados de Mercado**
- **Produtos**
- **Rota de Mercado**
- **Spoiler Alert !**

# História

Gen tem uma herança enraizada no fornecimento de segurança para as primeiras gerações digitais.



# Gen é uma empresa global com uma família de marcas de consumo confiáveis

Há uma nova geração. Não da Geração X, Y ou Z.

É a Geração D. Geração Digital.

Cinco bilhões de pessoas em todo o mundo que estão online. Hoje, a vida digital é vida.

As pessoas fazem transações bancárias, compram, aprendem e se conectam de qualquer lugar. Eles usam assistência de voz em casas e carros para navegar em suas vidas. Envia dinheiro para amigos e lojas com carteiras digitais. Essa parte da liberdade que a vida digital permite hoje.

Imagine o que o futuro trará. **É por isso que a Gen está indo além da segurança digital. Enraizada em nossa herança de proteger as primeiras gerações digitais, nossa família de marcas de consumo está focada em potencializar a liberdade digital e as possibilidades para as próximas gerações.** Nossas soluções baseadas em confiança farão mais do que apenas ajudar quase 500 milhões de usuários que usam nossos produtos e serviços em todo o mundo vivem vidas digitais mais completas e seguras hoje.

**Ajudaremos a definir o que significa viver livremente no mundo digital de amanhã. Gen™. Para a próxima geração da vida digital.**

Gen

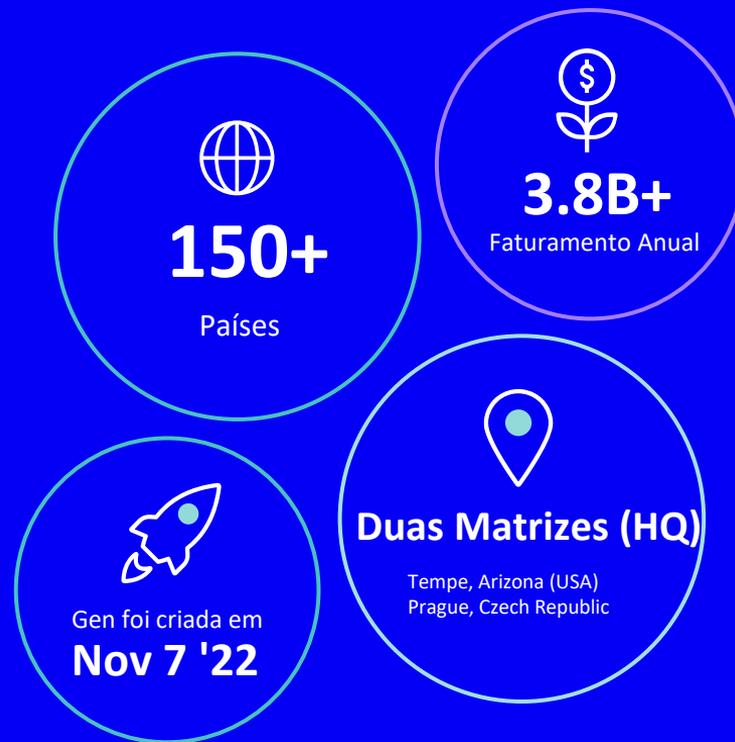
# Gen™



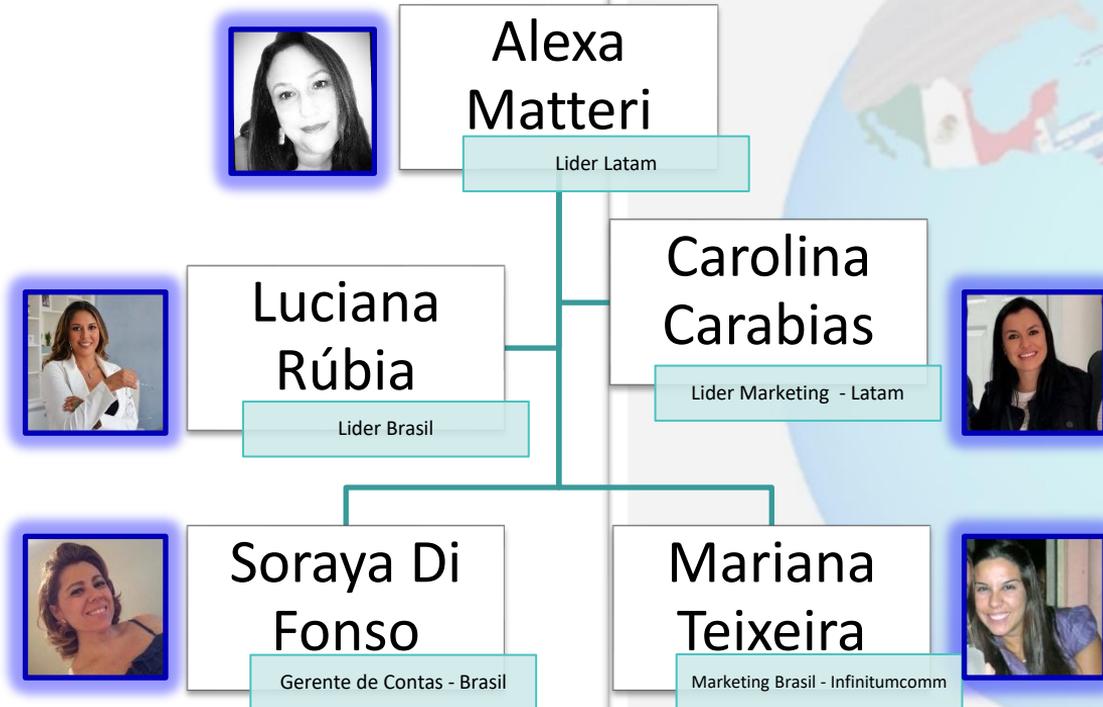
Gen é uma empresa global dedicada a fortalecer a liberdade digital com uma família de marcas confiáveis, incluindo Norton, Avast, LifeLock, Avira, AVG, ReputationDefender and CCleaner.

~500 Milhões de usuários

NASDAQ: GEN | GenDigital.com



# Nossa equipe de liderança promove uma cultura de inovação para desbloquear novas possibilidades



# Proteger as pessoas é o que nos inspira – e nosso pessoal está no centro do que fazemos



## Orientado para o cliente. Mente Comunitária.

Somos defensores de nossos clientes e nos dedicamos a tornar suas vidas mais simples e seguras. Somos movidos pelo impacto positivo que podemos ter em todas as comunidades em que vivemos e trabalhamos.



## Pense grande. Seja Ousado.

Capacitamos e inspiramos uns aos outros a pensar de novas maneiras e abraçar a mudança. Assumimos riscos calculados e aprendemos rápido para impulsionar inovação em toda empresa.



## Seja real. Faça isto acontecer.

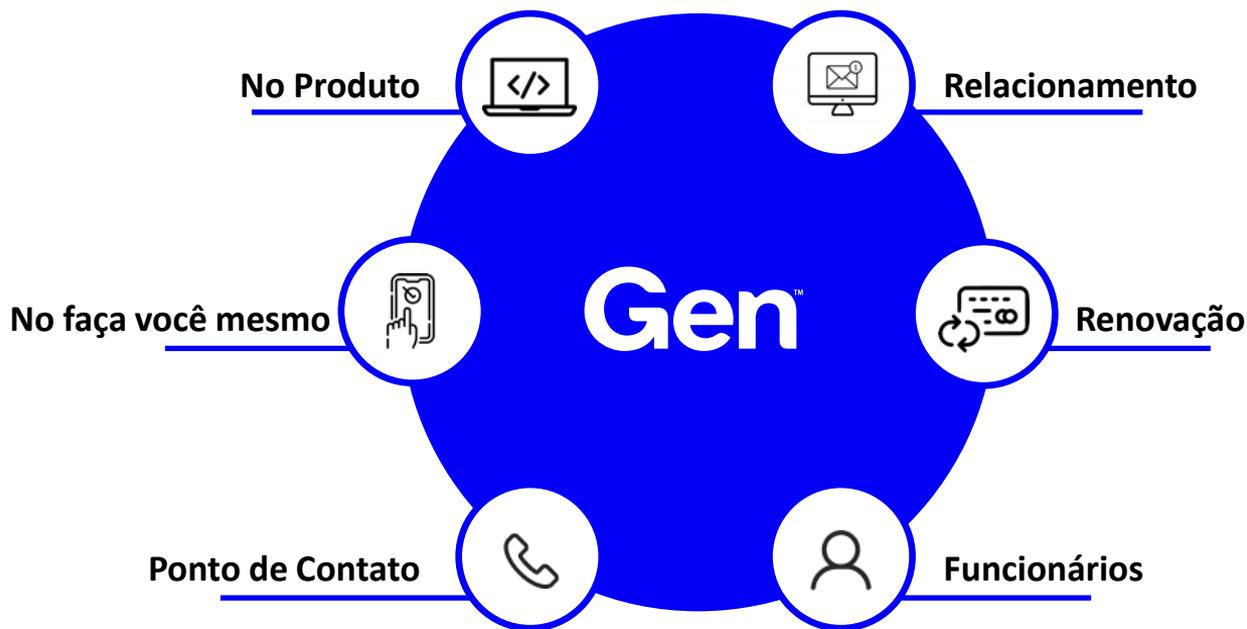
Somos autênticos, abertos e nos tratamos com respeito. Fazemos o que dizemos e dizemos o que fazemos com integridade..



## Jogue para vencer. Juntos.

Agimos com paixão, propósito e energia para vencer com os clientes e no mercado. Aproveitamos a força de nossa equipe global, sabendo que somos mais poderosos juntos.

# A paixão pelos nossos clientes faz parte da nossa filosofia de atuação



**~4m**  
Resposta recebidas  
FY23 – todas respostas atendidas

**~130k hours**  
Tempo de resposta ao cliente  
FY23 – todas respostas atendidas

Somos reconhecidos como líderes por especialistas do setor e confiados por milhões de pessoas em todo o mundo.



TOP Employers Study  
Czech Republic (2022)

---

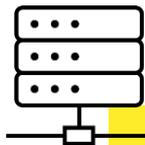
# Mercado

# Roubo de Identidade e Cibercrime Brasil

**19%**

brasileiros usam proteção de identidade para se proteger contra roubo

(22% homens e 17% mulheres)



**18%**

entrevistados usam uma rede privada virtual (VPN)



**29%**

alteram as senhas de suas contas online regularmente

Fonte: Norton

# Roubo de Identidade e Cibercrime Brasil

Medidas para proteger contas bancárias contra roubo de identidade:

**22%** 

brasileiros verificam seu relatório de crédito pelo menos uma vez por ano (Serasa).

**47%** 

brasileiros têm alertas configurados para contas bancárias e de cartão de crédito para monitoramento.

**60%** 

brasileiros verificam regularmente extratos bancários, de cartão de crédito e/ou financeiros em busca de atividades incomuns ou não autorizadas

---

Fonte: Norton

# Tentativas suspeitas de fraude digital

4,4%

tentativas suspeitas de fraude digital (1o semestre de 2023 no Brasil)

5,3%

tentativas suspeitas de fraude digital (1o semestre de 2023 no mundo)

4,3%

tentativas globais de fraude digital em serviços financeiros no 1o semestre/2023 (alteração de +382%, considerando volume 1º semestre de 2019 – 1º semestre de 2023)

Principal tipo de fraude no primeiro semestre 2023: **a fraude de identidade verdadeira.**

Fonte: relatório sobre Fraude Omnichannel da TransUnion ([Omnichannel Fraud in H1 2023](#)), com conclusões baseadas em insights proprietários de bilhões de transações de sua rede global de inteligência e consumidores.

Como lidamos com o a vulnerabilidade on line ?



Monitorando



Detectando



Recuperando



Alertando



---

# Produtos



A Norton é líder em segurança cibernética e faz parte da Gen™, uma empresa global dedicada a fortalecer a liberdade digital com uma família de marcas de consumo confiáveis. O Norton empondera milhões de indivíduos e famílias com proteção premiada para seus dispositivos, privacidade online e identidade.

Os produtos e serviços Norton são premiados e certificados por organizações de teste independentes, incluindo AV-Test, AV-Comparatives e SE Labs.

**Norton.com**

# Norton é a marca de segurança do consumidor mais premiada de todos os tempos pela PC Magazine



## Key Products & Services<sup>1</sup>:

- Norton 360
- Norton 360 with LifeLock
- Norton Secure VPN
- Norton Family
- Norton AntiVirus Plus
- Norton Identity Advisor
- Norton Privacy Monitor

## Key Features:

- Smart Firewall for PC
- Password Manager
- PC Cloud Backup<sup>2</sup>
- Dark Web Monitoring<sup>3</sup>



AV-TEST, "Melhor desempenho, melhor proteção, prêmios de melhor segurança MacOS 2021" para o Norton 360, janeiro a dezembro de 2021.



Uma marca comercial da Ziff Davis, LLC. Usado sob licença. Reimpresso com permissão. © 2022 Ziff Davis, LLC. Todos os direitos reservados.

"Sou usuário há mais de **25 anos e nunca me decepcionei**. O Norton™ 360 **evoluiu ao longo dos anos** e ainda está evoluindo. Está ficando cada vez melhor."

– Wally H., 7/2/22, Norton 360 Premium, U.S.

*Dos nossos melhores comentários*



<sup>1</sup>Not all plans are available in all countries.

<sup>2</sup>Dark Web Monitoring is not available in all countries. Monitored information varies based on country of residence or choice of plan. It defaults to monitoring your email address and begins immediately. Please sign in to your account to enter more information for monitoring.

<sup>3</sup>Cloud Backup is only available on Windows (excluding Windows in S mode, Windows running on ARM processor).

# Solução individual - Reputação

- **Monitoramento da Dark Web;**
- **Suporte para restauração de identidade;**
- **Monitoramento de redes sociais;**
  - *Incluindo Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn e Youtube.*
- **Gerenciador de senhas**
- **Assistência para roubo de carteira**



# Solução de Produtividade



Desative os programas que rodam automaticamente em segundo plano **para impedir que eles tornem seu PC mais lento** na inicialização e impactem a velocidade e o desempenho de suas tarefas diárias.



Programe a limpeza regular do PC para remover automaticamente o lixo do sistema e os dados do navegador. Configure-a apenas uma vez, depois relaxe sabendo que estamos trabalhando para manter seu PC organizado.



Localize arquivos eliminados e tente recuperá-los antes de serem substituídos. A Recuperação de Dados permite a você recuperar arquivos eliminados e dados perdidos de discos rígidos, unidades USB e cartões de memória



# Solução individual ou “tudo em um” para atender às necessidades do usuário

- Proteção contra ameaças online;
- Conexão VPN com a Internet;
- Controles parentais;
- Monitoramento da Dark Web;
- Monitoramento de Redes Sociais;
- *Incluindo Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn e Youtube.*
- Suporte para recuperação de identidade;
- Assistência para roubo de carteira;



# Rotas para ir ao mercado

Impulsionamos o engajamento com nossas marcas por meio de publicidade atraente, parcerias estratégicas, produtos inovadores e uma política de canal bem definida e estruturada.

## Canais Representativos Através de vários setores da indústria:



Retail/Etail



Benefícios para funcionários



OEM



Techbench



Provedores de Serviços



Afiliados



Contas Estratégicas

# Gen™

Vem por ai .....

---

A partir de Abril 2024



# Solução para micro e pequenas empresas

Empresas no range de 01 a 500 funcionários, que tenha ou não profissional dedicado no gerenciamento de soluções de TI

## Segurança da Informação



**Reduza os riscos e proteja os aspectos críticos como informações com facilidade;**

- Reduza a complexidade e melhore a eficiência operacional;
- Proteja informações críticas para os negócios contra uma gama cada vez maior de ameaças a endpoints;
- Amplie o acesso à rede para usuários convidados e, ao mesmo tempo, proteja o acesso a informações críticas para os negócios e à propriedade intelectual

## Gerenciamento Centralizado



**Implante e mantenha seu software e atualizado com pouco esforço**

- Simplifique as operações comerciais e otimize as infraestruturas existentes para expandir o alcance dos negócios;
- Manter alta disponibilidade de recursos corporativos;
- Proteja as informações fornecendo aos usuários o nível apropriado de acesso;
- Reduza os custos operacionais das filiais e centralize o gerenciamento

## Restauração e armazenamento de dados na nuvem



**Faça backup e retenha informações com mais rapidez e eficiência**

- Aumente a produtividade dos negócios e o acesso a informações comerciais críticas;
- Reduza os custos de armazenamento reduzindo com eficiência o consumo excessivo de armazenamento;
- Melhore o atendimento ao cliente e a vantagem competitiva protegendo dados críticos

# Vamos juntos ? Obrigada !

Luciana Rubia

Email: [Luciana.Rubia@gendigital.com](mailto:Luciana.Rubia@gendigital.com) - Cel: 11 94163-2846

Soraya Di Fonso

Email: [Soraya.DiFonso@gendigital.com](mailto:Soraya.DiFonso@gendigital.com) - Cel: 11 941243641

# Gen™

---



[GenDigital.com](http://GenDigital.com)