



# Guia de vendas





Este guia reúne **informações essenciais** para ajudar na venda de soluções Microsoft.

Ao longo do material, você encontrará explicações sobre tipos de licenciamento, posicionamento de produtos, comparativos e argumentos de venda para apoiar a recomendação da **melhor solução para cada cliente.**

# ESD (Electronic Software Delivery)

- Licença digital entregue por chave
- Sem mídia física
- Pagamento adiantado (perpétuo) ou anual
- Ativação online – feita pelo cliente
- Sem console de gerenciamento (incluído apenas nas versões de 365 Business)
- Ideal para vendas rápidas em ambientes de PME



Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)

# CSP (Cloud Solution Provider)

- Licença digital entregue no Admin Center
- Sem mídia física
- Ativação online – feita pelo distribuidor
- Pagamento mensal, anual ou perpétuo
- Gestão centralizada
- Ideal para empresas que precisam escalar ou reduzir licenças com gerenciamento simplificado via portal

A redução de licenças pode ser realizada apenas na renovação de contratos, conforme o pacote contratado — sendo permitida em planos mensais ou ao término de contratos anuais (mesmo com pagamento mensal).

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



# COEM

## Windows 11

- Licença com CD Físico/ chave para instalação
- Licença vinculada ao hardware
- Não transferível
- Não possui console de gerenciamento
- Ideal para venda junto com equipamento novo

## Windows Server

- Permite troca de hardware a cada 90 dias
- Pode ser usado em qualquer fase da vida da máquina
- Não possui console de gerenciamento
- Ideal para venda junto com equipamento novo



Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)

# OFFICE PERPÉTUO

## Office Home and Business 2024 ESD



Word



Excel



PowerPoint



Outlook

**Serviços:** licença vitalícia, uso offline, compatibilidade com OneDrive (armazenamento não incluso), suporte padrão Microsoft.

**Perfil ideal:** pequenas empresas que querem pagamento único e não precisam colaboração em nuvem.

## Office Home 2024 ESD



Word



Excel



PowerPoint

**Serviços:** licença vitalícia, uso local, integração básica com nuvem.

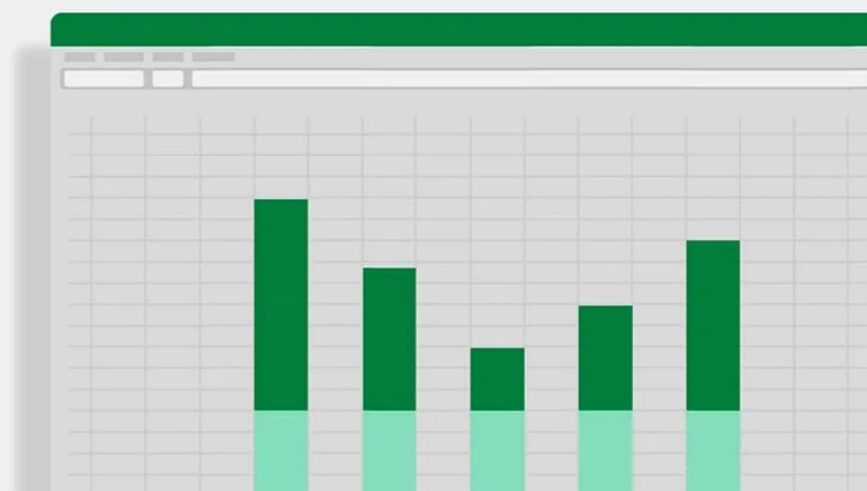
**Perfil:** estudantes e uso doméstico.

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



Office  
Home & Business

2024



Office  
Home

2024



# MICROSOFT 365

## Microsoft 365 Business Standard



Word



Excel



PowerPoint



Outlook



OneNote



Access  
(apenas PC)



Publisher  
(apenas PC)

### Serviços:



Microsoft  
Teams



OneDrive



Exchange



SharePoint

segurança padrão, administração central, atualizações contínuas.

**Perfil:** empresas que precisam comunicação corporativa e colaboração estruturada.

## Você sabia?

As licenças de 365 Apps e Standard, representam o mesmo produto seja em ESD ou CSP, tendo como diferencial apenas a forma de entrega e possibilidade de pagamento mensal, contudo após ativada a licença em ESD é administrada no mesmo painel das licenças de CSP

### Veja como é fácil instalar:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLB1hpnUGshUJaemnRD35xmjt9pdxoLM5t9>



## Microsoft 365 Business Apps



Word



Excel



PowerPoint



Outlook



OneNote



Access  
(apenas PC)



Publisher  
(apenas PC)

### Serviços:



OneDrive

atualizações contínuas, instalação em múltiplos dispositivos.

**Perfil:** empresas que já possuem infraestrutura de email e colaboração.

### Você sabia?

AS licenças do 365, podem ser utilizadas em até 5 dispositivos do mesmo usuário.

Mesmo produto em CSP e ESD, tendo como principal diferença a forma de entrega, mas com administração no mesmo painel após ativada (ESD).

**Veja como é fácil instalar:**

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLB1hpnUGshUJaemnRD35xmjt9pdxoLM5t9>

 Microsoft 365

Apps for business



## Microsoft 365 Family



Word



Excel



PowerPoint



Outlook



OneNote

### Serviços:



OneDrive



Microsoft Defender



Clipchamp



Microsoft Designer



Copilot

suporte Microsoft e atualizações contínuas.

**Perfil:** famílias, estudantes ou grupos que desejam dividir assinatura com armazenamento individual e recursos premium.



# Microsoft 365 Personal



Word



Excel



PowerPoint



Outlook



OneNote

## Serviços:



OneDrive



Microsoft Teams



Microsoft Defender



Microsoft Designer



Copilot

suporte Microsoft e atualizações contínuas.

**Perfil:** usuário individual que precisa produtividade completa, armazenamento seguro e recursos de IA.



# WINDOWS 11

## Windows 11 Home

**Recursos:** interface moderna, Microsoft Store, segurança básica, Windows Hello, criptografia de dispositivo.

**Serviços:** atualizações automáticas, proteção integrada, compatibilidade com apps modernos.

**Perfil:** usuários domésticos.

## Windows 11 Pro

**Recursos:** domínio corporativo, BitLocker, Hyper-V, políticas de grupo, acesso remoto.

**Serviços:** gerenciamento empresarial, segurança avançada, atualizações corporativas.

**Perfil:** empresas e profissionais.

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)

The logo for Windows 11 Home, featuring the four-pane Windows logo in blue to the left of the text "Windows 11" in a blue sans-serif font.

Home

The logo for Windows 11 Pro, featuring the four-pane Windows logo in white to the left of the text "Windows 11" in a white sans-serif font.

Pro

# PROJECT

## Project Professional 2024

**Recursos:** gestão avançada de projetos, integração corporativa, relatórios detalhados, colaboração.

**Serviços:** integração com ambientes Microsoft, templates profissionais, exportação e relatórios.

Perfil: gerentes de projeto corporativos.



## Project

Professional  
2024

## Visio Standard 2024

**Recursos:** planejamento de tarefas, cronogramas, relatórios básicos.

**Serviços:** ferramentas individuais de gestão.

Perfil: gerentes independentes ou projetos simples.



## Project 2024

Standard

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)

# VISIO

## Visio Professional 2024

**Recursos:** diagramas técnicos avançados, integrações com dados, colaboração.

**Serviços:** modelos profissionais, exportações avançadas, integração Microsoft 365.

Perfil: times técnicos, TI e engenharia.

---

## Visio Standard 2024

**Recursos:** fluxogramas, organogramas, diagramas básicos.

**Serviços:** biblioteca de modelos e formas.

Perfil: uso individual e administrativo.

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



## Visio Professional 2024



## Visio Standard 2024

# WINDOWS SERVER

## Windows Server Standard 2025 (16 ou 24 cores)

**Recursos:** virtualização limitada a 2 VMs, Active Directory, gerenciamento de rede.

**Serviços:** infraestrutura corporativa, segurança e controle.

**Perfil:** empresas com ambientes híbridos ou virtualização moderada.

## Windows Server Datacenter 2025 (16 ou 24 cores)

**Recursos:** virtualização ilimitada, alta disponibilidade, containers.

**Serviços:** infraestrutura de datacenter e nuvem privada.

## Core adicional (2 ou 4 cores)

**Função:** expansão obrigatória para adequar licenciamento ao hardware físico.

**Perfil:** servidores com maior capacidade de processamento.

**Disponibilidade: Windows Server Standard ou Datacenter**

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)

# CALs

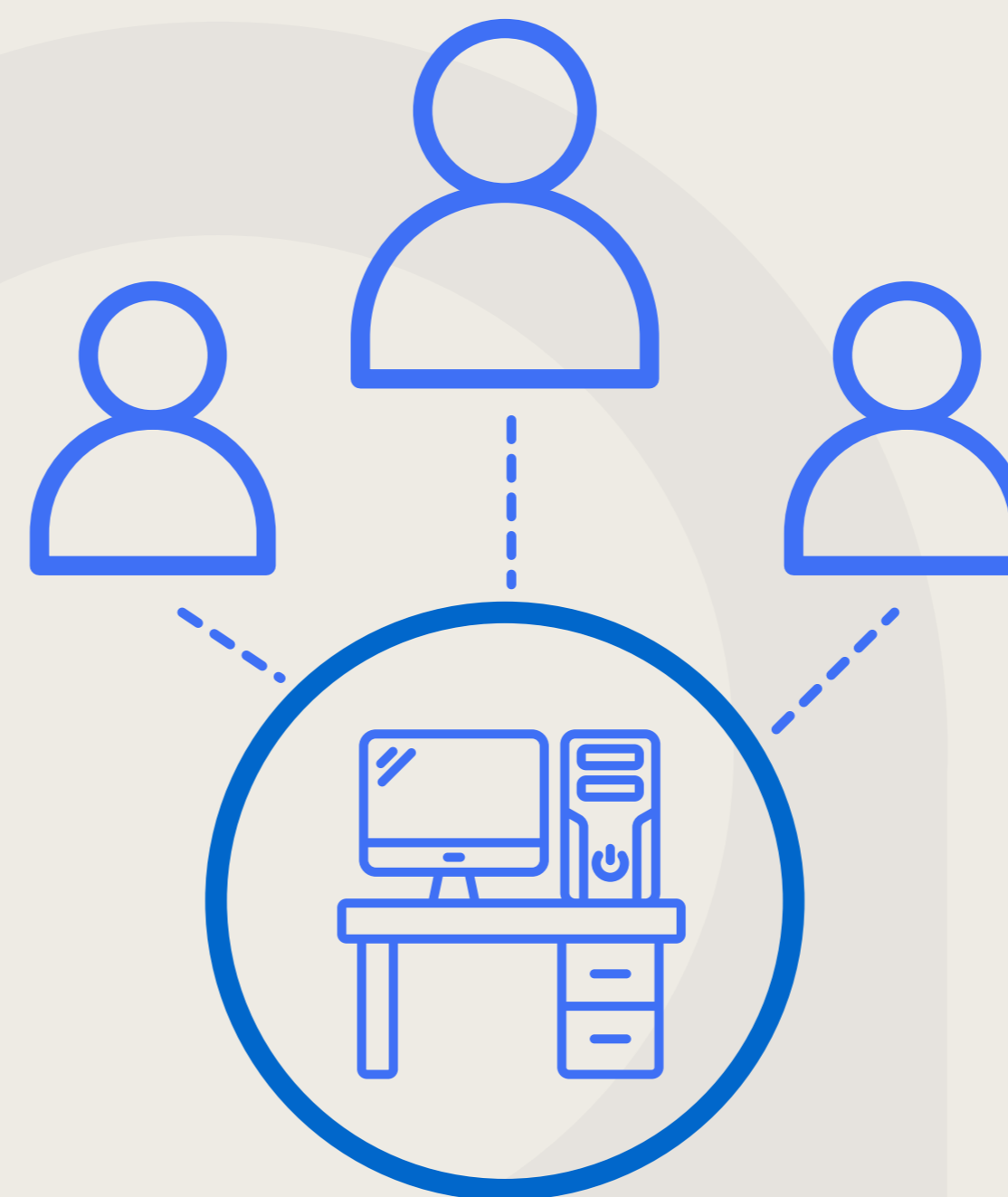
## Você sabia?

Cals são permissões de acesso, não sendo uma licença propriamente dita, mas uma documentação de permissão de acesso.



### USUÁRIOS INDIVIDUAIS COM DISPOSITIVOS ILIMITADOS

Ideal para empresas com funcionários que precisam ter acesso à rede corporativa usando vários dispositivos, bem como a partir de dispositivos desconhecidos



### DISPOSITIVO ÚNICO COM USUÁRIOS ILIMITADOS

Ideal para empresas com vários usuários que acessam apenas um dispositivo, geralmente empresas que trabalham por turno

Diferente das cals de acesso local, que não interferem no funcionamento do servidor, as cals de acesso remoto (disponíveis em CSP) devem ser instaladas para que o cliente trabalhe remotamente e não são obrigatórias na primeira compra.

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)

# **MATRIZ E COMPARATIVOS**

# Matriz de decisão rápida

Se o cliente precisa...	Melhor opção	Motivo da recomendação
Uso básico offline	Office 2024	Compra única e sem dependência de nuvem
Não quer mensalidade ou pagamento anual	Office 2024	Licença vitalícia
Quer colaboração em equipe	M365 Business Standard	Inclui email + Teams + SharePoint
Só quer apps Office	M365 Business Apps	Apps completos sem serviços corporativos
Precisa email corporativo	M365 Business Standard	Inclui Exchange Online
Quer mobilidade e trabalho remoto	M365 Business Standard	Acesso em qualquer dispositivo
Família quer dividir assinatura	M365 Family	Até 6 usuários
Usuário único doméstico	M365 Personal	Melhor custo individual
PC doméstico	Windows 11 Home	Recursos essenciais
PC corporativo	Windows 11 Pro	Segurança e gestão
Compra PC novo	Windows COEM	Mais barato vinculado ao hardware

# COMPARATIVOS

Critério	Home & Business	Home
Apps	Word, Excel, PowerPoint, Outlook	Word, Excel, PowerPoint
Uso comercial	Permitido	Não permitido
Licença	Vitalícia	Vitalícia
Perfil ideal	Empresas e profissionais	Estudantes e uso doméstico
Email Outlook	Sim	Não

Se for usar para trabalho | **sempre indicar Home & Business**

Critério	Home & Business	Business Apps
Apps Office	Sim	Sim
Email corporativo	Sim (Exchange)	Não
Teams	Sim	Não
SharePoint	Sim	Não
OneDrive	Sim	Sim
Perfil	empresa completa	empresa com infra própria

Precisa e-mail e colaboração → **Standard**  
 Só quer Office atualizado → **Apps**

Critério	Windows 11 Pro	Windows 11 Home
Domínio corporativo	Sim	Não
BitLocker	Sim	Não
Políticas de grupo	Sim	Não
Área de trabalho remota	Sim	Não
Segurança básica	Sim	Sim
Uso indicado	empresa	casa

Cliente corporativo → **sempre Pro**

Critério	Windows Server Standard	Windows Server Datacenter
Virtualização	limitada a 2 VMs	ilimitada
Containers	básico	avançado
Custo	menor	maior
Escalabilidade	média	máxima
Perfil	empresa média	empresas virtualizadas

Muitos servidores virtuais → **Datacenter**  
 Infraestrutura simples → **Standard**

Critério	User CAL	Device CAL
Licenciamento	por usuário	por dispositivo
Ideal para	pessoas com vários dispositivos	estações compartilhadas
Exemplo	gerente com notebook + celular	fábrica com turno
Custo-benefício	mobilidade	ambientes fixos

Usuário usa vários devices → **User CAL**  
Vários usuários usam um mesmo PC → **Device CAL**

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



# Matriz de decisão rápida

Se o cliente precisa...	Melhor opção	Motivo da recomendação
Servidor pequeno	Server Standard	Virtualização limitada
Servidor virtualizado	Server Datacenter	Virtualização ilimitada
Precisa acesso ao servidor	CAL User	Vários dispositivos por usuário
Computadores compartilhados	CAL Device	Vários usuários por máquina
Servidor com mais cores	Core adicional	Ajuste obrigatório de licenciamento

## Comparativo entre as modalidades de CSP e COEM

	Tipo de hardware	Entrega	Permite troca de equipamento?	Permite instalação em VM?	Possui console de gerenciamento?	Permite Downgrade?
COEM	Novos ou usados	Física	Sim	Não	Não	Não
CSP	Novos ou usados	Nuvem	Sim	Sim	Sim	Sim. Possível escolher a versão no momento da instalação (até 2 versões anteriores à 2025) – não recomendado

# ARQUMENTOS E OBJEÇÕES

# ARGUMENTOS ANTI-OBJEÇÃO

Vamos reduzir resistência, aumentar confiança e acelerar fechamento. Vendedor que sabe responder objeção vende mais do que vendedor que só apresenta produto.

## Objeção = Interesse

Cliente que questiona → quer entender → está perto de comprar.

## OBJEÇÕES SOBRE PREÇO

**Objeção:** “Está caro.”

Resposta:

- Dilua o custo mensal por usuário
- Compare com custo de incidentes ou perda de dados
- Destaque atualização contínua inclusa

**Argumento:** “O investimento não é só software, é produtividade + segurança + suporte.”

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



# OBJEÇÕES SOBRE MICROSOFT 365

**Objeção:** “Não preciso de tudo isso.”

Resposta:

- Posicione plano menor
- Mostre escalabilidade

**Argumento:** “Você começa com o essencial e ativa recursos conforme crescer.”

---

**Objeção:** “Não confio em nuvem.”

Resposta:

- Explique padrões corporativos de segurança
- Cite backup automático e redundância

**Argumento:** “A nuvem Microsoft é mais segura que servidores locais na maioria das empresas.”

---

**Objeção:** “Minha empresa é pequena.”

Resposta:

- Mostre que planos foram feitos para pequenas empresas

**Argumento:** “Justamente empresas pequenas se beneficiam mais porque não precisam investir em infraestrutura.”

---

**Objeção:** “Já tenho uma licença/ utilizo uma ferramenta gratuita, não preciso substituir

Resposta:

Mostre toda a produtividade que uma licença integrada ao Copilot pode oferecer ao cliente final (lembre-se o time de Microsoft da Agis pode realizar junto a sua revenda estas demonstrações).



# OBJEÇÕES SOBRE WINDOWS PRO

**Objeção:** “Home já funciona.”

Resposta:

- Pergunte se precisa domínio, controle ou segurança

**Argumento:** “O Home funciona. O Pro protege, gerencia e escala.”

---

**Objeção:** “Não preciso desses recursos corporativos.”

Resposta:

- Mostre risco de segurança e controle de usuários

**Argumento:** “Hoje pode não precisar. Quando precisar, migrar sai mais caro.”

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



# OBJEÇÕES SOBRE WINDOWS SERVER

**Objecção:** “Servidor é caro.”

Resposta:

- Compare com custo de parada de operação

**Argumento:** “Um dia sem servidor custa mais que a licença.”

---

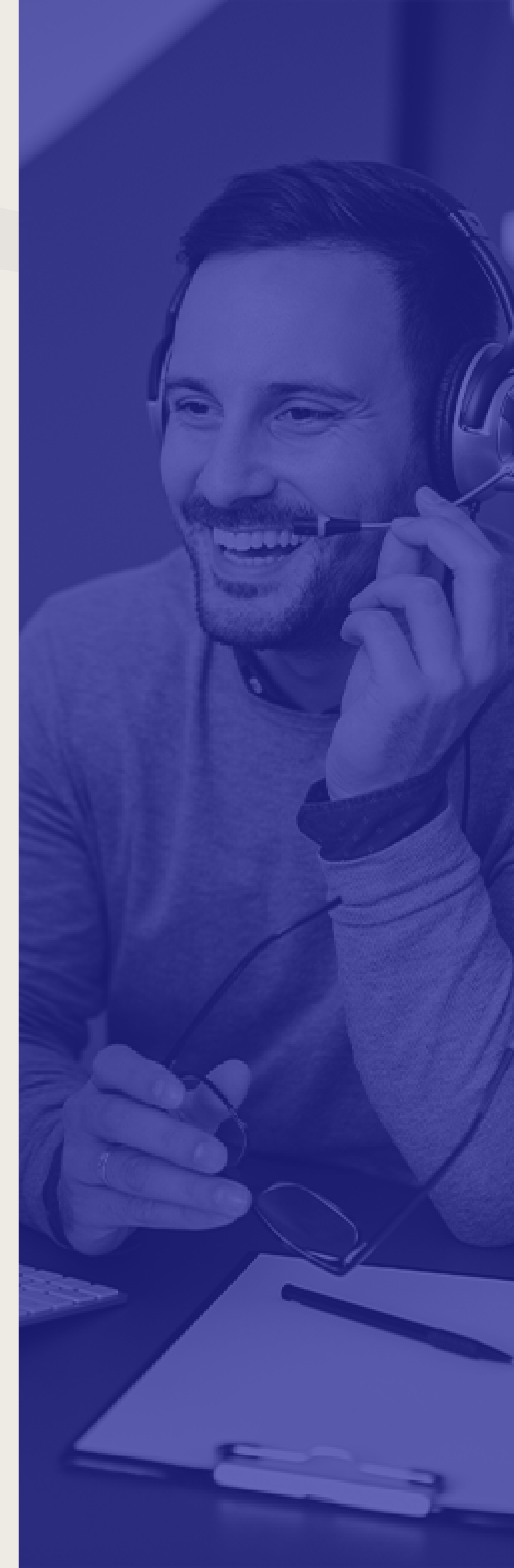
**Objecção:** “Standard já basta, por que Datacenter?”

Resposta:

- Pergunte quantidade de VMs

**Argumento:** : “Se você roda muitas máquinas virtuais, Datacenter sai mais barato a médio prazo.”

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



# OBJEÇÕES SOBRE LICENCIAMENTO

**Objecção:** “Posso usar licença antiga mesmo.”

Resposta:

- Explique riscos legais e auditoria

**Argumento:** “Licenciamento correto evita multas e garante suporte oficial.”

---

**Objecção:** “Ninguém fiscaliza isso.”

Resposta:

- Mostre riscos reais

**Argumento:** : “Auditorias são cada vez mais comuns e multas podem ser altas.”

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



# OBJEÇÕES SOBRE LICENCIAMENTO

**Objecção:** “Posso usar licença antiga mesmo.”

Resposta:

- Explique riscos de invasão e perda de dados, legais e auditoria

**Argumento:** “Licenciamento correto evita multas e garante um ambiente seguro com correção de possíveis portas de invasão, além de suporte oficial.”

---

**Objecção:** “Ninguém fiscaliza isso.”

Resposta:

- Mostre riscos reais

**Argumento:** : “Auditorias são cada vez mais comuns e multas podem ser altas.”

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



# BENEFÍCIOS DE COMPRAR MICROSOFT NA AGIS

Ao adquirir licenças Microsoft através da Agis, a revenda conta com suporte estratégico, comercial e operacional completo para acelerar vendas e aumentar conversão.

## Suporte Comercial e Estratégico

- Apoio técnico e comercial especializado
- Suporte pré-vendas
- Envio de cotações
- Visitas conjuntas a clientes finais estratégicos

## Capacitação e treinamentos

- Treinamentos para equipe de vendas e técnicos
- Webinars internos e externos (incluindo clientes finais)

Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)



## Marketing e Geração de Demanda

- Acompanhamento em ações de marketing
- Produção e envio de materiais de marketing gratuitos para revendas
- Envio e acompanhamento de campanhas de vendas e incentivos



## Programas Exclusivos

- Página de conteúdo editáveis gratuitos para revendas: <https://agis.com.br/microsoft-content-center>
- Programa de incentivo de vendas Windows: <https://materiais.agis.com.br/windows-elevate-journey>

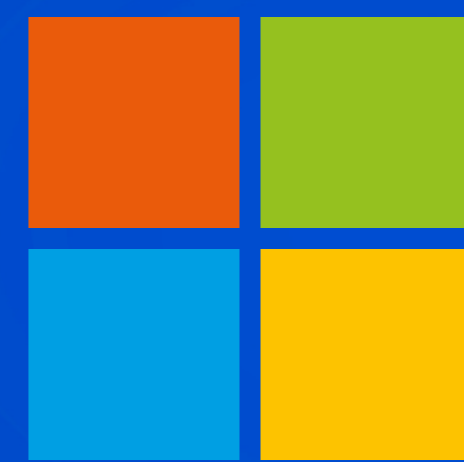
## Governança e Segurança Comercial

- Emissão de documentação oficial para oportunidades de governo
- Garantia de conformidade e procedência de licenciamento



Tem dúvidas? Entre em contato com nosso time de especialistas através do e-mail [softwareajuda@agis.com.br](mailto:softwareajuda@agis.com.br)

agis®



Microsoft