

Thermas Water Park atualiza Wi-Fi para milhares de visitantes com streaming de alta qualidade

Streaming de vídeos com qualidade é prioridade da rede, que tem velocidade e cobertura superior a partir de qualquer parte do complexo de 60 km². Check-in com velocidade, edição de documentos, reuniões virtuais e demais atividades do escritório para clientes corporativos.

O Thermas Water Park, localizado na estância turística de São Pedro, a 180 quilômetros da capital paulista, renovou completamente sua rede Wi-Fi com a solução Instant On da Aruba, uma empresa da Hewlett Packard Enterprise. Com a implementação de 15 switches e 25 APs, os mais de mil visitantes diários - com picos de até 7 mil - agora podem realizar streaming de vídeos com qualidade, velocidade e cobertura superior a partir de qualquer parte do complexo de 60 km² quando estiverem descansando após o lazer nas piscinas, grutas, cavernas, cascatas, toboáguas e brinquedos. O streaming é prioridade da rede, que também atende o empreendimento Chalés do Thermas.

Além disso, os usuários corporativos podem contar com a estabilidade e segurança da nova rede para realizar check-in com velocidade, editar documentos, reuniões virtuais e demais atividades do escritório.

Assim como os pais que precisam trabalhar enquanto as crianças aproveitam o maior parque infantil da América Latina, localizado dentro da estrutura. O alcance da solução vai expandindo à medida que o parque cresce e o carregamento do cartão de consumo também é feito via Wi-Fi. Até o fim do ano, devem ter sido implementados um total de 30 switches e 50 APs. Há ainda a possibilidade de no futuro, a rede ser implementada também no resort do mesmo grupo que está em construção e terá um impacto positivo no desenvolvimento turístico e econômico da região.

“Tínhamos muita instabilidade na rede antiga e agora podemos contar com uma solução que demanda pouca intervenção técnica para mantê-la operacional, com gestão em nuvem, proporcionando uma experiência de usuário agradável para entretenimento e trabalho. A nova rede Wi-Fi atendeu todas as nossas expectativas”, destaca José Ronaldo Gomes, diretor de TI do Thermas Water Park.



REQUERIMENTOS

- Aumentar velocidade e alcance da rede sem fio
- Pouca intervenção técnica para manter a rede operacional
- Controle e monitoramento de conteúdos
- Separação do tráfego por redes

A SOLUÇÃO

- Aruba Instant On
- Aruba ClearPass
- Wi-Fi
- Switches
- APs

RESULTADOS

- Estabilidade
- Segurança
- Velocidade
- Gerenciamento na nuvem
- Atualizações e correções automáticas da rede

"Tínhamos muita instabilidade na rede antiga e agora podemos contar com uma solução que demanda pouca intervenção técnica para mantê-la operacional, com gestão em nuvem, proporcionando uma experiência de usuário agradável para entretenimento e trabalho. A nova rede Wi-Fi atendeu todas as nossas expectativas"

José Ronaldo Gomes, diretor de TI do Thermas Water Park

O parceiro da Aruba realizou a comercialização e implementação da solução Instant On, oferecendo um portal customizado aos visitantes, controle e monitoramento de conteúdos e separação do tráfego por redes. "As áreas internas e externas harmonizam o roaming com eficiência por meio de RF (rádio frequência) patenteada que distribui os clientes conectados de forma transparente e equilibrada nos APs, otimizando a performance para o cluster", afirma o responsável pelo cliente no parceiro.

A solução está sendo integrada ao WiFeed, plataforma de marketing e inteligência de dados através do Wi-Fi. O WiFeed oferecerá ao parque ferramentas de insights comportamentais, inteligência de dados, comunicação personalizada, relatórios em tempo real e experiência de acesso. Dessa forma, será possível segmentar o público, criar e gerenciar campanhas de marketing e analisar métricas a partir do uso da rede.

De acordo com Arlindo Silva, gerente de Distribuição e PMEs da Aruba, a otimização da rede Wi-Fi tem um impacto direto nos negócios do parque. "Mesmo quem está se divertindo próximo à natureza vai querer assistir vídeos em algum intervalo. Assim, ao priorizarmos o streaming, ajudamos o Thermas Water Park a impactar positivamente os usuários. A nova rede também efetua atualizações e correções de forma automática, simplificando a gestão no dia a dia e mantendo a oferta de um serviço de qualidade de forma frequente, o que não era possível com a infraestrutura legada", afirma.

Em 2021, o Gartner, consultoria americana de tecnologia referência em todo o mundo, anunciou a Aruba como líder pelo 16o ano consecutivo no Quadrante Mágico para Infraestrutura de LAN Corporativa Com Fio e Sem Fio. Apenas duas empresas conseguiram esse reconhecimento por tanto tempo. Além disso, a Aruba recebeu as pontuações mais altas em três dos cinco casos de uso do relatório - mais que qualquer outro fornecedor de redes.

